



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha de Revisión y Aprobación: enero de 2019

Revisión 03

La política de calidad de la institución, la cual se ha definido, documentado y difundido al interior de la empresa, consiste en:

“Entregar un servicio de excelencia a todos los usuarios, ofreciendo innovación y trato personalizado, contando para ello con personal idóneo en cada una de las actividades que se realizan. Así también busca satisfacer a sus usuarios, participantes y partes interesadas a través de la mejora continua de todos los procesos de su sistema de gestión de calidad y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios vigentes”.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a horizontal line at the bottom.

Ricardo Riquelme Ferrari
DIRECTOR EJECUTIVO